

ER KL FORANDRINGSVILLIG?

KL sikrer, at kommunerne hele tiden er klar til nye udfordringer, men hvordan ser det ud med forandringsparathed intern i KL? Ikke for godt, mener 12 medarbejdere, der har skrevet et indlæg til KLANen, hvor de efterlyser større vilje i huset til at gå nye veje og prøve nye metoder.

PÅ PLADS I EGET HUS

Lige før sommer sagde vi farvel til KOMBIT, der flyttede i egne lokaler på Hafdansgade længere nede på Islands Brygge. Læs hvordan det er gået siden, og hvorfor vi også fremover kommer til at have en masse samarbejde med vores tidligere kolleger i KOMBIT.

FOKUS PÅ KOMMUNIKATION

Kontoret for Teknik og Miljø sætter kommunikation højt på dagsordenen i disse måneder. Det kan du læse mere om, og du kan blive inspireret til, hvordan også dit kontor kan arbejde på at blive bedre til at kommunikere med jeres målgrupper.

FRA 22.000 TIL 20 MAILS I INDBAKKEN

KL har i dette efterår udbudt et kursus i personlig effektivitet – med overvældende succes.

I gennemsnit fik deltagerne frigjort en time og 19 minutter af deres daglige arbejdstid. Læs bl.a. om KL-medarbejderen, der slog alle rekorder i antallet af mails i sin indbakke, men som nu er et mail-dyds mønster...

KLANEN

– ÅBENT FOR INDLÆG, OGSÅ FRA DIG!

KLANen er et personaleblad for alle medarbejdere i KL. Hvis du har lyst til at skrive en artikel – eller har en idé til et emne, redaktionen kunne tage op – hører vi meget gerne fra dig. Skriv til redaktør Jonas Heltberg (jhe).

KLANen nr. 3 - december 2009

Redaktionen

Lone Hesberg Kristensen, V-BK - Mette Schwebs, V-AU - Jan Struwe Poulsen, K-CLK

Michael Skougaard, P-ADM - Dorrit Løndorf, P-DK - Hans Chr. Andersen, P-PK

Jonas Heltberg, P-KP - Henrik Schilder, L-FS

Læs KLANen her: <http://gaia/273084>

Fuld fart i Halfdansgade

Lige før sommer flyttede KOMBIT i egne lokaler. Vi bad kommunikationskonsulent Susanne Rasmussen om at skrive en artikel til KLANen om, hvordan flytningen er gået, og hvordan det går i de nye lokaler længere nede på Bryggen.



Af Susanne Rasmussen, KOMBIT

Den 15. juni pakkede vi i KOMBIT flyttekasserne og flyttede med en smule vemod og en masse spændte forventninger "hjemmefra" - fra KL's bygninger og ned til vores nye hus i Halfdansgade.

Dermed var grunden for alvor lagt til alle de spændende udfordringer, KOMBIT er sat i verden for at arbejde med. For godt nok fulgte alle de projekter, vi tidligere arbejdede med i Kommune Holding-regi, med. Og godt nok farter de fleste af os stadig jævnligt til møder i KL-huset, ligesom vi er glade for hele tiden at møde velkendte KL-ansigter her ved vores kaffemaskiner. Men der er stadig en verden til forskel på livet som ansat i Kommune Holding og som "KOMBIT'er". Bare det at flytte i et nyt hus giver nogle udfordringer. For

hvem tager telefonen, når vi alle sammen er til møde, og hvordan f.... slukker man den tyverialarm, der nu igen er gået i gang?

Vores rolle i tilværelsen

Men den største udfordring har naturligvis været at finde ud af, hvad vores rolle er i tilværelsen, og hvordan vi udfylder den, så det giver mest mulig gevinst for KL og kommunerne.

Arbejdet med at finde ud af, hvad der er vores opgaver, har sådan set været i gang, lige siden KL sidste år i december satte underskriften på aftalen om salget af KMD. Som i det tidligere Kommune Holding vil KOMBIT blive ved med at





udvikle kravspecifikationer, varetage udbud og stå for projektledelse i fælleskommunale udviklingsprojekter inden for digitalisering. Det er fx projekter som det ”ny BBR”, der går i luften den 1. december, og den nye indberetningsløsning for syge- og barselsdagpenge – NemRefusion – der bliver lanceret inden sommerferien 2010.

Men derudover betød salget af KMD også, at vi nu på en langt bredere front skal samle kommunerne, hvad angår it-indkøb. De tider, hvor medarbejdere i kommunerne pr. refleks kunne gribe knoglen og ringe til KMD, når de havde it-relaterede behov, er forbi. I dag skal der i langt højere grad end før tænkes i muligheder og i omkostninger. Og her har vi i KOMBIT en af vores væsentligste opgaver, da vi varetager transitionsaftalen og dermed skal sikre, at KMD ikke udnytter sin status på markedet.

Desuden er det visionen, at vi også, hvad angår andre leverandører og produkter, skal samle kommunerne, så de kan videndele om priser og produkter.

Mange projekter i pipeline

At der er behov for KOMBIT vidner de mange projekter, der står og banker på vores dør, om. I løbet af sommeren blev Umbrella en del af KOMBIT. Det bliver et stort projekt, som foreløbig rummer udviklingen af fem selvbetjeningsløsninger. Og mange andre projekter er i pipeline. En af vores store udfordringer er derfor i øjeblikket, at vi ikke har ressourcerne til at sige ja til alt for mange projekter. Derfor kommer vi uvægerligt til at skuffe nogen, der stiller store forventninger til os.

For forventninger ved vi, der er. Det er jo ingen hemmelighed, at vi i disse krisetider fik en stor pose penge med os til

at finansiere investeringer i it. Det stiller naturligvis krav til, at vi også præsterer resultater, og det er vi helt bevidste om.

Med antallet af projekter og opgaver er vi naturligvis vokset. Nogle gange med en hast, så det også er svært for os selv at følge med. Fx var der ikke mindre end otte nye navne på dueslagene, da vi kom tilbage efter sommerferien. Og fra de 18 sammentømrede Kommune Holding-folk, der arbejdede sammen i et hjørne i KL-huset, er vi nu ca. 41 mennesker – altså sidst vi talte. Nogle kommer fra KL, nogle fra kommunerne og nogle fra det private. Det kræver en del forandringsparathed og nogle gange også en god portion veludviklet humoristisk sans at arbejde i sådan en virksomhed. Men hold da op, hvor er det spændende!

Samarbejdet med KL er jo et kapitel for sig selv. For selv om KL skal være interesseorganisationen, og vi skal være de udførende, er der jo altid gråzoner. Og det er gråzoner, som helt sikkert vil skabe materiale for mangen en diskussion, nogle gode grin og måske et par grå hår i de kommende år. Også selv om der i øjeblikket bliver arbejdet på en samarbejdsaftale, og begge parter arbejder intensivt på at skabe et godt samarbejds-klima og få udnyttet vores fælles kompetencer bedst muligt.

Vi ser frem til godt samarbejde i kommunernes tjeneste. Og vi håber, at I stadig vil tage godt imod os, også selv om vi nu ikke længere er bofæller. På samme vis giver vi altid gerne en kop kaffe herovre i Halfdansgade 8. Bare tag trappen til første sal og ring på døren.

KOMBIT

Er KL forandringsvillig?

Vi er en gruppe af KL'ere, som er begejstrede for at arbejde i KL. Men vi kunne godt tænke os mere forandringsparathed fra KL's side.

KL sikrer, at kommunerne hele tiden er klar til nye udfordringer og til de forventninger, som borgerne har til en moderne kommune. Vi er de bedste i landet til at lære kommunerne, at forandringsparathed er vejen frem.

Men er KL selv god til at være forandringsvillig? Gennem årene er flere forslag til forandringer i KL blevet taget af bordet, længe inden de er blevet diskuteret.

Senest er idéen om mere økologi blevet afmeldt. I sidste nummer af KLANen var der forslag om, at mere mad i kantinen kunne være økologisk. Der var budskaber om flere grove, men billige øko-grøntsager og i det hele taget gode ideer til, hvordan KL kunne gøre en indsats mod forurening af vores miljø og kroppe. Svaret fra kantinen og administrationskontoret var, at vi har det økologi, der kan lade sig gøre. Men kunne et svar fra KL ikke have været: "God idé. Lad os prøve at lave en temauge med 50 % økomad, hvor brød, mælk og de fleste grøntsager er økologiske".

Tidligere har kollegaer prøvet at få taget hul på debatten om en stresspolitik i KL. Noget, som KL anbefaler kommunerne at arbejde med. Her var svaret, at KL har en klar holdning til stress, men at vi ikke behøver at gøre mere. Kunne et svar ikke være: "KL tager det meget seriøst, at medarbejdere har svært ved at få arbejdslivet til at hænge sammen, lad os se, om vi ikke kan lave en temadag, hvor hele KL tager problemstillingen op og udarbejder gode idéer til, hvordan vi kan hjælpe hinanden."

Og sidst, men ikke mindst, er KL stoppet med at tænke tanker om projekt-organisering af vores arbejde for kommunerne. K-afdelingen blev nedlagt, og ud røg ideen om den øgede indsats for projektstyring, styregrupper, inte-

ressentanalyser og alt det gode, der følger med projektorganiseringen. Ingen har rigtig taget debatten om, hvorfor et storstilet projekt som K-afdelingens projektorganisering blot er taget af bordet med nedlæggelsen af afdelingen. Kunne svaret fra KL ikke være: "Projektorganisering er en god idé – lad os prøve formen mere af og lad os sætte et mål om, at 20 % af KL's arbejde foregår i projekter med mere end tre deltagere fra flere kontorer".

Begejstrede for KL

Vi er en gruppe af KL'ere, som er begejstrede for at arbejde i KL. Men når vi løfter os op over vores spændende og udfordrende opgaver, kunne vi godt tænke os mere forandringsparathed fra KL's side. Kunne vi starte med at prøve nogen af de idéer af, vi beder kommunerne om? Kunne vi vise, hvordan KL også er klar til forandringer, hvor vi blandt andet tænker miljøet, stresspolitik og projektorganisering ind i vores hverdag med en forhåbentlig endnu stærkere interesseorganisation til følge.

Vi håber, at vores artikel har bragt tankerne i gang, og at mange nye ideer vil komme frem og blive diskuteret bredt i KL. Så lad os mødes i et fælles projekt, hvor vi udvikler nye idéer – gerne med et øko-æble i frugtskålen.

Medunderskrivere på artiklen:

Sidsel Kjær Scheibel, CBI - Astrid Starck, CBI

Mathilde Aastrøm, CBI - Christina Baere, CBI

Laila Grønbjerg Harborg, CBI -

Henriette Günther Sørensen, CIA - Gitte Svendsen, CIA

Aase Heidmann, CBI - Mette Rosenbeck, ØS

Cille Løwe Lindgren, CLU - Marlene Skou Jørgensen, CLU

Anders Lillienfryd Holte, CBI

Teknik og Miljø konkurrerer om kommunikationen



Et af KL's store fagkontorer har sat kommunikation højt på dagsordenen. Blandt andet med en intern konkurrence, der skal øge kontorets aktivitet på KL's hjemmeside.

Af Jens Runge, V-TM

I Kontoret for Teknik og Miljø (V-TM) har vi taget nye metoder i brug for at sætte fokus på vores eksterne kommunikation. Seneste tiltag er en konkurrence, der skal øge aktiviteten på kl.dk. V-TM er delt op i fire hold. Hver gang et hold lægger en nyhed eller et arrangement på kl.dk, må holdet lægge en bold i sit eget rør. Og det virker. Vi kan se på aktiviteten, at konkurrencen betyder væsentligt flere artikler på kl.dk. Vi registrerer også, hvilken type information vi lægger på. Det skal vi bruge i vores videre arbejde med kommunikationen.

Vi har i de seneste år haft flere projekter om kommunikation, herunder Skriv til din modtager og senest et projekt med fokus på vores manchetter. Her har vi fået vigtige værktøjer. Alt fra den omvendte nyhedstrekant over webtekster til selv bærende overskrifter.

Men kommunikation er jo ikke noget, vi lærer én gang for alle. Der er udskiftning i medarbejdergruppen, og vi glemmer at bruge det, vi har lært. Derfor gentager vi succeserne. Navnet er denne gang Effekttm. Vi har bygget den nye indsats op omkring tre dialog- og inspirationsmøder for hele kontoret og nyhedsmails, som kommer cirka hver tredje uge.

Det første møde i november handlede om kl.dk. Malene Lyng Mejding fra Kontoret for Kommunikation og Presse satte rammerne for brugen af kl.dk. På den baggrund diskuterede vi, hvordan vi skulle kommunikere via kl.dk og vores andre kanaler. Vi diskuterede modtagere, nyhedskriterier, og hvornår man skal følge op på en nyhed. Vi skitserede retningslinjer for vores arbejde med kommunikation. Det skal vi kvalificere og præcisere på andet og tredje møde.

På det andet møde kiggede vi på strategisk håndtering af pressen. Vi diskuterede med redaktør Søren Kudahl fra Momentum, pressekonsulent Jonas Heltberg og redaktionschef Klaus Slanina Petersen fra Danske Kommuner. Et tilbagevendende spørgsmål er, hvor grænsen går mellem en nyhed til kl.dk og en nyhed, som skal gennem presseafdelingen og ud i den bredere offentlighed.



På det tredje møde skal vi diskutere kommunikationsplaner. Skal vi måle på vores kommunikation? Skal vi have individuelle planer eller en samlet plan? Skal vi overhovedet have en plan? Vi arbejder meget forskelligt med vores interessevaretagelse og derfor også med vores kommunikation. Vi er derudover hver især ansvarlig for vores egen kommunikation. Hvad betyder det for en kommunikationsplan?

Med de tre arrangementer, diskussionerne, vores nyhedsmail og vores konkurrenceprægede aktiviteter vil vi sikre, at vi fortsat arbejder sammen om at holde fokus på kommunikation. Derved håber vi, at vi kan holde fast i kontorets høje standard inden for kommunikation og blive endnu bedre til at nå ud til vores modtagere.

Kontaktpersoner i V-TM:

Gitte Stampe Jochimsen - Nikolaj Sveistrup

Jannik Egelund - Jens Runge

Gennemslag i medierne

Målt på gennemslag i medierne har Momentum i høj grad levet op til forventningerne. Hvert nummer har haft mindst to historier, som blev citeret i landsdækkende radio/tv eller en af de tre store morgenaviser. Andet nummer – med psykiatri som tema – var det mest succesrige på den front. Her gav vores artikler anledning til én tophistorie i TV-Avisen, to forsidehistorier på henholdsvis Jyllands-Posten og Berlingske Tidende og fire forskellige historier på DR's radionyheder.

Samlet set er facit for mediegennemslaget, at 10 historier i de fem første numre har fundet vej til landsdækkende radio/tv, og 11 historier er blevet citeret i én af de tre store, landsdækkende morgenaviser. Heraf er fire af historierne havnet på forsiden. Mange af historierne er "gengangere", som citeres både det ene og det andet sted. Dertil kommer, at en stribe historier er blevet citeret og/eller fulgt op på i regionale og lokale medier.

Mens det er let at måle, at Momentums artikler har fundet vej til andre medier, er det vanskeligere at afgøre, i hvilken grad de har sat eller flyttet vigtige kommunale dagsordener. Det er blandt andet det, vi skal forsøge at lave en pejling på, når vi om kort tid tager hul på en intern og ekstern evaluering af Momentums første levetid.

Flot modtagelse i KL

I redaktionen synes vi, at KL-huset har taget flot imod Momentum. Vi har haft et rigtig godt samarbejde med en række kontorer om konkrete temaer og artikler, og trykkeriet har leveret et glimrende stykke arbejde i forhold til den grafiske opsætning, trykning og distribution.

Specielt V-SP, L-FS, Ø-ØE og V-AU har været langt fremme i skoene i forhold til at indtænke Momentum i en offensiv kommunikationsstrategi, men vi har også haft eller er ved at planlægge konkrete samarbejdsprojekter med en stribe andre kontorer. Og enkelte kontorer er også allerede begyndt at tage næste skridt: At henvise til Momentums artikler og undersøgelser som en del af dokumentationen i politiske taler, eller når man taler sin sag over for eksempel vis embedsmænd eller politiske ordførere.

Vi sender nu den trykte udgave af Momentum til 400 modtagere uden for KL. Det er alle ministre, folketingsmedlemmer, departementschefer og udvalgte embedsmænd i ministerierne. Dertil kommer mange mediefolk og en række samfundsforskere, økonomer og topfolk i andre organisationer. Vores primære målgruppe er derimod ikke de kommunale politikere og embedsmænd, hvilket er en af de afgørende forskelle mellem Momentum og Danske Kommuner. Dertil kommer naturligvis en større gruppe, som modtager vores elektroniske nyhedsbrev eller besøger vores hjemmeside.

Vi har endnu ikke målt på, hvor meget målgruppen rent faktisk læser i Momentum, men realistisk set kan vi ikke forvente, at travle toppolitikere, embedsmænd eller mediefolk som udgangspunkt bruger mange minutter på et nyt medie, som de aldrig har hørt om før. Det er også en af årsagerne til, at det fra start har været et hovedmål at blive citeret bredt i de store medier med solide og troværdige historier. Jo oftere disse mennesker støder på Momentum i medierne eller selv tvinges til at forholde sig til vores artikler af de selvsamme medier, jo oftere vil de formentlig også begynde selv at læse nogle af vores artikler og analyser.

Hvor læser du Momentum?

Du kan finde alle udgaver af Momentum på www.kl.dk/Momentum Her kan du læse eller printe de enkelte artikler, eller du kan downloade hele numre som pdf. Hvis du klikker på abonnér i højre spalte, vil du også modtage en mail hver fjerde tirsdag med korte resumeer af de nye Momentum-artikler og direkte links til artiklerne i deres fulde længde. Næste nummer udkommer den 19. januar 2010.

KL'er modtager pris for sin indsats for det rene vand



Gyrite Brandt fra KL's Teknik- og Miljøkontor modtog den 13. november G.O. Andrup's Grundvandspris 2009. KLANen har bedt Gyrite fortælle om sin årelange indsats for at gennemføre konkret beskyttelse af det danske grundvand.

Af Gyrite Brandt, V-TM

Jeg var den heldige (og stolte) vinder af G.O. Andrup's Grundvandspris 2009.

Jeg har arbejdet med vandområdet i mere end 20 år. Først som planlægger og derefter som sagsbehandler på jordforureningsområdet (også i folkemunde kaldet giftgrunde). Hvorfor interesserer jeg mig for vand? Nok fordi jeg er opvokset ved Nilens kilde i Uganda, hvor adskillige opdagelsesrejsende mistede livet for at finde den. Historieundervisningen var meget centreret om disse helte, og eleverne på skolen var medlemmer af fire "huse", som alle fire var opkaldt efter hver sin opdagelsesrejsende.

Og så var der jo det faktum, at vandforsyningen stammede fra en af verdens største søer – Victoriasøen – med alt, hvad det indebærer af indhold af amøber og andet godtfolk, når man bor på Ækvator. Dette betød, at man ALDRIG drak vand direkte fra hanen. Det blev første kogt og derefter filtreret i

et porcelænsfilter og derefter ind i køleskabet, for vand skal trods alt være koldt. Det er et kvalitetsstempel (også i dag)! Nå, men tilbage til nutiden – eller i al fald den mere nære fortid!

I 1993 kom jeg til Københavns Vandforsyning, hvor jeg helt fra starten var med til at påvirke såvel de statslige som amtslige og kommunale myndigheder om nødvendigheden af at beskytte de vandressourcer, der forsyner Danmarks befolkning med rent drikkevand.

Der blev nedsat adskillige arbejdsgrupper, som kom med mange rapporter, der dokumenterede, at der var et behov for beskyttelse af det danske grundvand.

Så kom endelig den nye vandforsyningslov i 1998, et gennembrud for vandværkerne, for nu måtte man bruge midler på grundvandsbeskyttelse. Vi fik derfor i det daværende Kø-



De to københavnske grundvandsforkæmpere Gyrite Brandt og Jens Andersen modtog i november Andrup's Grundvandspris. Prisen blev overrakt af miljøminister Troels Lund Poulsen under VandTek 09. Fotograf: Thomas Gunge

benhavns Vandforsyning (nu Københavns Energi) etableret en grundvandspulje, som skulle finansiere grundvandsbeskyttende projekter over vandprisen.

Det gik derefter over stok og sten med at få etableret samarbejder mellem "de store fra København" og de små og mellemstore vandværker på det meste af Sjælland. Mange aftenmøder i forsamlingshuse og i kaffestuen hos det lokale vandværk. Det første blev etableret i Slingerup Kommune i 2000 – det første af dens slags i landet.

Herefter kom så aftalen med Skov- og Naturstyrelsen om skovrejsningsprojekter, og her var der også tale om mange møder (om aftenen), hvor borgere skulle informeres om projekterne.

Alle disse aktiviteter skete i tæt samarbejde med myndighederne - kommunerne og de daværende amter - således at der ikke var nogen, der "spændte ben" for hinanden. Og for at sikre, at alt var i overensstemmelse med planlægningen på området.

I 2007/2008 kører det hele nu på "skinner". Vi er kommet ind i en driftsfase med vandsamarbejderne og skovrejsningen. Nu føler jeg, at der skal prøves noget nyt.

Jeg ser en stilling i Magisterbladet – hos KL – hvor vandplanlægning er kodeordet. The rest is history...

I oktober i år bliver jeg ringet op af direktør Anders Bækgaard fra Odense Vandselskab, der fortæller, at en enig priskomité har peget på mig og min forhenværende kollega fra Københavns Energi, Jens Andersen, som modtagere af årets grundvandspris – G.O. Andrups Grundvandspris 2009. Jeg er lykkelig og stolt.

Den 13. november kører Jens Andersen og jeg til Odense for at modtage prisen. Miljøminister Troels Lund Poulsen kom og holdt en meget rosende tale.

Vi blev kaldt "forbilleder i særklasse". Det blev jeg meget glad for. Med håb om, at sliddet og slæbet har været det værd (og det har det), har vi dog stadigvæk nogle knaster, der skal klares, men det fører vi nu i KL forhandlinger om med staten. Det drejer sig specielt om beskyttelse af nærømråder til borer til indvinding af grundvand til drikkevandsproduktion.

Gyrites interesse for vand stammer fra hendes opvækst ved Nilens kilde i Uganda



1 time og 19 minutters ekstra tid - hver dag!



Syv medarbejdere fra forskellige kontorer i KL har i efteråret deltaget i et kursusforløb i personlig effektivitet. Der blev ryddet op i mailboksene, og i gennemsnit fik deltagerne dagligt frigjort 1 time og 19 minutter.

Af Jan Keller Rasmussen, P-PK, og Jonas Heltberg, P-KP

Det Personlige Effektivitets Program PEP® fokuserer på at ændre adfærd hos den enkelte inden for struktur og planlægning. Samtidig arbejdes der med udnyttelse af eksisterende systemer – fx Outlook - som kan effektivisere arbejdsdagen. Målet er, at den enkelte får frigivet tid og overskud i hverdagen.

Programmet består af tre dage fordelt på en tre måneders periode. Temaerne for de tre dage er struktur og adfærd, planlægning samt forankring og fælles spilleregler. Undervisningen foregår dels i kursuslokalet sammen med hele holdet og dels ved eget skrivebord sammen med en af underviserne.



Udgangspunktet og resultaterne er forskellige fra deltager til deltager, men programmet har fx betydet, at:

- Der anlægges en "Gør Det Nu"-tanke, der betyder, at der arbejdes mere proaktivt i stedet for reaktivt
- Opgaverne bliver brudt ned i mindre dele, hvilket betyder, at opgaverne kommer i gang tidligere
- Den STORE opgave, der kan tage pusten fra én, nu opdeles i små delopgaver, som nemmere kan passes ind i en hektisk hverdag
- Der ikke kigges så mange gange på opgaven, uden at der faktisk gøres noget

- Der bruges mindre tid på at holde overblikket
- Kaosset er kommet ud af hovedet over i et overskueligt overblik
- Deltagerne har fået god mental energi ved at have bedre overblik.

En af deltager vurderede PEP-kurset således: "Bedste kursus med størst udbytte, jeg har været på..."

Effekt og effektivitet i KL

Personalekontoret satte i sidste års HR agenda fokus på "effekt" – hvad er meningen med vores arbejde, og hvad kommer der ud af det. En af pointerne er, at det er vigtigt at prioritere arbejdet sådan, at det giver mest effekt i forhold til de ønskede mål.

På individniveau handler prioritering om, hvad vi som medarbejdere bruger vores tid på. Bruger vi for meget tid på opgaver og rutiner, der er unødvendige, og for lidt tid på det, der giver effekt? Evalueringen af det gennemførte PEP-kursus viser, at ændrede rutiner og adfærd kan frigive en hel del tid for den enkelte. Tid, som kan kastes efter de virkelig vigtige opgaver!

Den positive evaluering betyder, at kurset udbydes igen i 2010.

Frank H. satte rekord

Frank Hedegaard fra L-FS er måske den KL-medarbejder, der personligt har haft det største udbytte af kurset. Han fortæller, at han forud for kurset havde 22.000 mails liggende i sin inboks (foruden dem, han havde arkiveret).

Det fik han barberet ned til 17.000, inden kurset begyndte, men alligevel fortæller en af underviserne, PEP-konsulent Barbara Lennox-Hvenekilde fra IBT Scandinavia, at antallet af e-mails i Franks indboks slår alle rekorder:

”Til trods for, at vi har arbejdet med konceptet i 18 år i Danmark og har haft 45.000 medarbejdere gennem PEP, har vi aldrig set noget lignende. Flere sække blev fyldt med papir til udsmidning. Skrivebordet var fyldt med papirer, hvor telefonen var stablet op på en af bunkerne”.

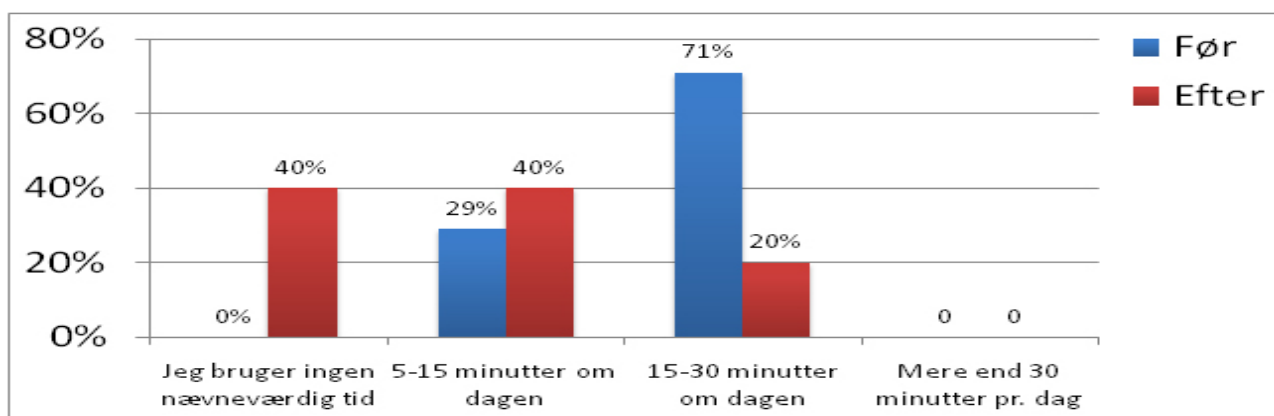
”Jeg havde ikke i min vildeste fantasi forestillet mig, at det skulle lykkes at komme mængden af e-mails til livs. Men da vi mødtes på tredjedagen, var der tre e-mails i indboksen! Vi uddelte et Besserwisser spil til Frank for ekstraordinær indsats - vel vidende, at han har god humor og ikke ville føle sig stødt. Nu var der jo tid og overskud til at spille spil,” fortæller Barbara Lennox-Hvenekilde.

Frank Hedegaard bekræfter, at oplevelsen har ændret hans e-mail adfærd – dramatisk endda: ”Barbara lavede en radi-

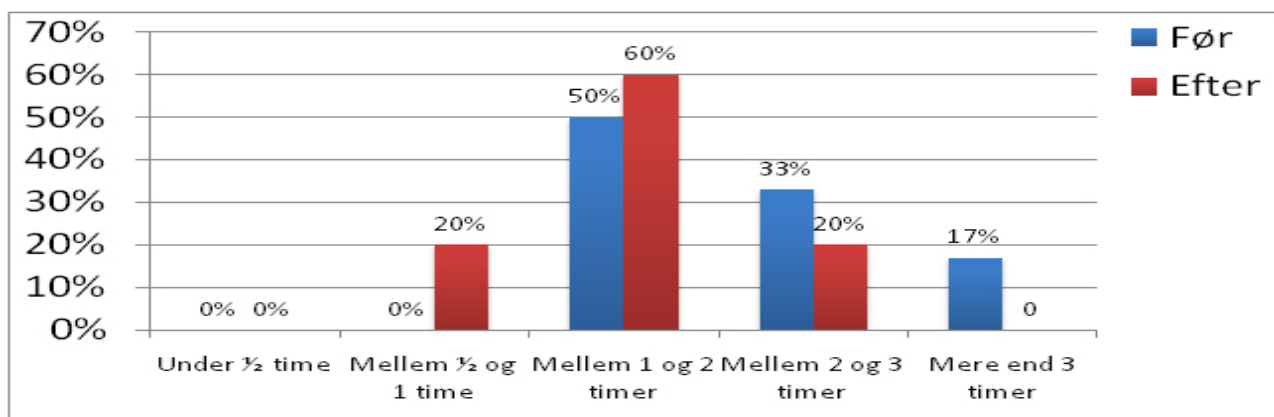
kal løsning, idet hun tog alle mine 17.000 mails og overførte dem til en ny mappe, som hun døbte ”gammel indbakke”. Det var helt afgørende at få vasket tavlen ren, så jeg kunne begynde forfra, og hvis jeg skulle have sorteret i alle de 17.000 mails for at finde ud af, hvilke jeg skulle gemme, og hvilke jeg kunne slette, havde det taget en evighed. I stedet er det tanken, at jeg gradvist hen ad vejen kan få rensset ud i de gamle mails,” fortæller Frank.

”Nu er jeg startet på en frisk, og jeg er nede på typisk at have ca. 20 mails i min indboks, og mit store mål er, at det tal ikke skal vokse. Mellem de tre kursusdage var jeg på ferie, og da jeg kom tilbage, lå der 250 mails, som i løbet af få dage var blevet til 400. Men jeg tog mig sammen og fik banket tallet i bund. Det oplevede jeg som en stor sejr. Og i min hverdag er det enormt opmuntrende, at jeg har ”et rent skrivebord” på min computer, faktisk ligesom det opleves som en befrielse, når man får ryddet op derhjemme,” fortæller Frank.

Hvor meget tid bruger du dagligt på at lede/søge efter information (fysisk og elektronisk)?



Hvor meget tid bruger du dagligt på at lede/søge efter information (fysisk og elektronisk)?



Deltagerne blev før og efter kurset bedt om at svare på en række spørgsmål om deres disponering af tid. Sammenlagt bliver forskellen 1 time og 19 minutter pr deltager.

”Fordomme bliver fejet af vejen, når de unge kommer i erhvervspraktik”



Sofie og Emil, Karen og Simon besøgte Nyhedsmagasinet Danske Kommuner, hvor de var en uge i erhvervspraktik.

Af Dorrit Løhndorf, P-DK

Oktober er den måned, hvor skoleelever har mulighed for at komme i erhvervspraktik. Så også i år fik vi henvendelser fra nysgerrige unge, som ville afprøve journalist-faget. I løbet af tre uger havde Danske Kommuner besøg af fire skoleelever fra 9. klasser, som kom fra Amager, Ishøj og Hobro.

Alle ”besøg” kræver en smule forberedelse, som gør opholdet/ ugen til en positiv oplevelse for alle.

Vi havde forberedt en lille ”velkomstpakke”, som lå og ventede på bordet. Pakken indeholdt informationer om bladet, hvem vi skriver til/for og også lidt om, hvordan man som journalist arbejder, samt hvilke opgaver der ville kunne komme i spil. I praktikugen sad og arbejdede journalist-spirene tæt på journalistteamet og kunne hurtigt hente råd og vejledning.

For Danske Kommuner blev ugerne en fin oplevelse. Vi oplevede spirene som engagerede og seriøse, og vi oplevede deres store glæde og overraskelse, da deres artikler efterfølgende blev trykt i Danske kommuner.

I de følgende citater fortæller Sofie, Emil, Karen og Simon selv, hvordan de oplevede deres uger hos Danske Kommuner.



Sofie: ”Udfordringen er hård som journalist, men når madden er god, udsigten er perfekt, og medarbejderne er søde, er det intet problem.

Jeg fik tilsendt nogle små historier, som skulle skrives om. Artiklerne skulle være på omkring 700 anslag med mellemrum, og det må siges at være en udfordring. Når man

er i skole, vil de næsten altid have, at man skriver så meget som muligt.

Til min store overraskelse fik jeg fortalt, at det ville blive trykt i Danske Kommuner. Jeg kunne ikke være mere glad. Jeg er meget mere vågen og effektiv her, end jeg er i skolen. Jeg nyder den her arbejdsplads. Man kan næsten sige, det er paradiset, i forhold til skolebænken. Jeg har lært meget i denne uge, og det vil jeg bestemt tage med mig.

Én af de ting, jeg aldrig vil glemme, er deres dart spil. En gang om dagen spiller man dart i nogle minutter. Det gør, at man lige kan tage en pause og bare hygge sig lidt.”

Emil: ”Det har været meget oplevelsesrigt og interessant at være praktikant på Danske kommuner, selv om det ikke har været præcis, som jeg forestillede mig. Især amerikanske film og tv-serier fremtræder den journalistiske verden



som et sted, hvor der konstant er gang i den. Og det er der jo egentlig også på Danske Kommuner. Naturligvis ikke den samme slags "gang i den", som vi ser på film. Men her på Danske Kommuner snakkes der jo konstant i telefon, der bliver skrevet en masse, der bliver diskuteret, læst og diskuteret lidt mere.

Jeg har skrevet til Aktuelt-siderne og været "i marken", både Rudersdal og Stevns. Jeg har endda også været i biografen for at anmelde film, og jeg har lært noget om, hvordan man som journalist opbygger et interview, og hvordan man former spørgsmålene løbende efter de svar man får.

Disse forskellige aktiviteter har givet mig blod på tanden til at gå videre med journalistikken senere i mit liv."



Karen: "Jeg synes, at jeg endte med at skrive nogle gode, små artikler, med hjælp fra de andre journalister.

Vi skulle snakke med en stand-up komiker, som jeg har set meget til på TV... Det overskred virkelig mine grænser,

Ved at korte ned lærte jeg at trække alle de gode og vigtige ting i en artikel ud og slette resten. En rigtig god øvelse, som jeg klart får gavn af i fremtiden.

Redaktøren på bladet læste vores anmeldelse og gav os feedback. De kommentarer, vi fik, vil jeg helt sikkert bruge. Jeg havde forestillet mig, at man sad alene og skrev på en artikel en hel dag, men hvis man har brug for hjælp, er alle venlige til at hjælpe".



Simon: "Jeg synes, det har givet mig et godt billede af, hvad det vil sige at være journalist.

Miljøet er dog roligere, end jeg havde forventet. Jeg havde forestillet mig noget med journalister, der stresser rundt og taler i telefon, med en eller flere på samme tid..... med TV2 News og CNN fladskærmer bragende,... Måske en lidt overdrevet forestilling, men ikke desto mindre det billede, jeg havde af miljøet omkring journalister,

Jeg fik også at vide, hvilken uddannelse man skal tage, hvis man gerne vil være journalist. Efter min tid her har jeg ikke mindre mod på at blive journalist, når jeg nu en gang skal bestemme mig for, hvad jeg vil lave – tværtimod mere!"



Forfrosne KL-vikinger på dragetur

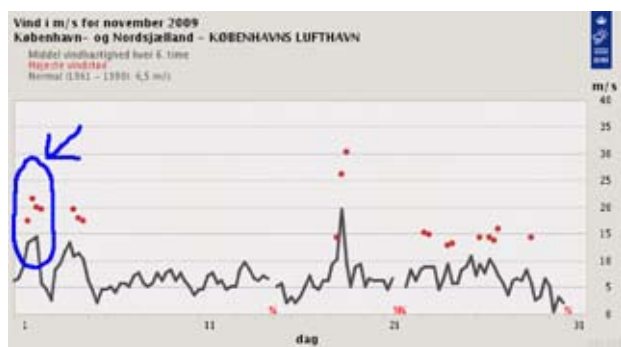


En flok KL'ere drog primo november 2009 til Sylten på det sydlige Amager og oplevede: Vindstød af kulingstyrke, sug i maven, momentvis forvirring, om arrangementet var kitesurfing eller rent faktisk markræs, og endelig masser af smil smurt med bred pensel ud over deltagernes ansigter.

Af Peter Riis og Nils Rosted, Ø-ØE

Vinden står direkte ind i hovedet på den lille flok KL'ere, som er dukket op ved den lille strandcafé ved Sylten vest for Dragør. Fælles for flokken er, at vi frejdigt har meldt sig op til en introduktionsdag til kitesurfing. Hvis nogen er mødt op med en forestilling om, at det meste af dagen skal gå med at catwalke op og ned af stranden vest for Dragør iført rødt badetøj, store shades og et surfbræt under armen, bliver den forhåbning hurtigt slukket af vejrforholdene.

Strandcaféen er lukket. Helt lukket. Ejeren vimser rundt indenfor og gør klar til åbning kl. 10. Kl. 10 præcis – ikke et sekund før, ikke et sekund efter. De fleste deltagere har på forhånd luret vejrudsigten og er mødt op iført langt undertøj og skijakker. Alligevel er der kamp om de få pladser i læ uden for caféens indgang, da vi er fuldtallige klokken halv ti den første søndag i november.



Kitesurfing kræver, at der er noget vind. Og det havde vi på introduktionsdagen søndag den 1. november. I rigelige mængder.

Stemningen er spændt, smil på læben, uvished om hvad vi i virkeligheden er gået ind til. Vi skuer lidt ud mod vandet. Flere overvejer nok, om dagen i virkeligheden ikke burde

være blevet brugt på hovedrengøring, oprydning på loftet eller en helt tredje spændende aktivitet i stedet for at spænde en stor drage om livet og begive sig ud i blæst og bølger.

Kitesurfing eller markræs?

Surfinstruktørerne ankommer. De lever helt op til alle forventninger om folk fra surfmiljøet. Klædt i farverigt streettøj, baggy bukser, en laidback everything's-gonna-be-allright-attitude og ikke mindst skidesøde og imødekommande.

I første omgang beroliger de morgenfriske surfinstruktører os ængstelige kursister med, at vi starter på land med nogle mindre øvedrager på to m². Allerede her får flere at mærke, at søndagen er begavet med en stiv kuling, og efter kort tid er adskillige deltagere i tvivl, om de faktisk har meldt sig til et kursus i markræs: De små øvelsesdrager kan generere et morderligt træk, når de bevæger sig igennem den såkaldte "power-zone", og det giver flere KL'ere en seriøs rutchetur på maven hen over jorden, når dragen trækker til.

Hos en enkelt må en instruktør agere redningsmand efter 20-30 meters markræs ved at kaste sig over hende. Stilhed. Hun er helt stille. Nervøsiteten breder sig i forsamlingen. Pludselig udstøder hun en klukkende latter og vil bare have mere drageflyvning.

Øvedragerne udstiller vores (til tider manglende) evner til at styre dragen de rigtige steder hen. Men efterhånden genopfriskes teknikkerne fra barndommens drageflyvning,

og vi får langsomt, men sikkert fat i kunsten at dirigere dragen rundt i de forskellige kraftfelter og undgå de værste rutcheture.

Ready for takeoff

Efter en hurtig bid frokost og en kop kaffe at varme lemmerne på indhenter virkelighedens barske realiteter os. Tiden er kommet til at bevæge sig på vandet... Og det kræver forberedelse: Krænge sig i våddragt, på med neoprenhætte, -handsker og -sko, hoppe i seletøj med trapez og til sidst spænde sig til en drage på otte m². Bide tænderne sammen, bede en bøn og så drage på vandet for at prøve kræfter med de rigtige drager.

Kulden er som sådan nok til at få skepsis- og ængstelsesklokkerne til at ringe. Men vindstyrken er i særklasse den afgørende drivkraft for en god udladning adrenalin før vandgangen. En skarpsindig deltager spørger kort før vandgang med en smule nervøsitet i stemmen, hvordan trækket vil være i den rigtige drage (med et fire gange så stort overfladeareal som træningsdragen...), hvortil instruktøren med et smil på læben svarer, at den kun vil trække marginalt mere... Så er den gel ligesom barberet.

Vandturen

At komme op på selve surfbrædderne når vi ikke på introdagen, men næsten alle får nogle gode ture på maven hen over bølgerne. Det er en kold fornøjelse, så lige så snart

turen med instruktør i vandet er overstået, kommer man hurtigt op og i noget varmt tøj.

På vandet følte man en frihed, en benovelse over naturens kræfter og en samhørighedsfølelse med resten af flokken, som faktisk var benhårde og seje den søndag i begyndelsen af november. Faktisk så benhårde, at vi i en evaluerende mail fra instruktørerne fik dette skudsmål med på vejen: Det var superfedt at se, at så mange af jer fik styr på at styre en drage, og at I var SÅ friske og klar på en tur i vandet på trods af kulden:)... Slutteligt vil jeg sige tak for et hyggeligt arrangement, I er sgu nogle friske typer, og vi er i instruktørgruppen stadig imponerede over, hvor godt I holdt kulden ud.:)

Trods kulde, rigelig med blæst, et par ture på maven og lem-læstede kontornusserkroppe var det stadig en flok opløftede KL'ere, der drog hjemad søndag eftermiddag. Vi havde fået en fornemmelse og føling med kræfterne i kitesurfing og en fed formiddag/eftermiddag med hygge og masser af grin.

Slutteligt kan vi vist på vegne af hele deltagergruppen rejse tomlejerne i vejret i Kirstines (Ø-KLK) retning, som på egen hånd tog initiativet til og slæbet med at stable et fedt arrangement på benene. Og heldigvis for os og andre interesserede KL'ere er Kirstine ikke afvisende for at følge op på arrangementet med noget lignende i foråret.



Kirstine (flyvende) fra Ø-KLK havde arrangeret introdagen.

Nye vidensystemer i KL

Projektgruppen bag nye vidensystemer i KL slår gækken løs og inviterer på nytårsquiz!

Hvad ved du om KL's nye vidensystemer og projektgruppen bag? Test dig selv og deltag i konkurrencen om en flaske brus. Du skal blot forsøge at svare rigtig på nedenstående spørgsmål og aflevere dine svar til Jan (JLR) i Personalekontoret senest mandag den 4. januar 2010.

Glædelig jul og godt nytår!

1: Der er for nyligt blevet tilføjet en række nye værktøjer og funktioner til kl.dk. Hvilken af følgende er blandt dem?

- A: Ansøgere kan uploade deres cv via kl.dk
B: Der kan vises youtube videoer på kl.dk
C: Der kan dikteres artikler til kl.dk via webcam og mikrofon

2: Det bliver muligt at søge på alle KL's medarbejdere via kl.dk. Hvilken af følgende søgekriterier kan IKKE anvendes?

- A: E-mail adresse
B: Arbejdsområde
C: Stilling

3: Vi har fået ny mødebooker. Hvornår lukkes KL's gamle mødebooker ned?

- A: 18. december 2009
B: 23. december 2009
C: 1. januar 2010

4: Hvor mange forskellige slags kurser i EPiServer udbydes nu fast af Kontoret for Kommunikation og Presse?

- A: 2
B: 3
C: 4

5: Hvor mange hits var der på kl.dk den 18. november?

- A: 6.500
B: 16.000
C: 32.000

6: Hvad hedder ESDH systemet, der skal afløse Opus?

- A: Scanjour
B: GoPro
C: Opus II

7: Hvor hurtigt får du udbetalt dine udlæg via Travel-X?

- A: Med næste lønudbetaling
B: To uger efter godkendelse
C: To dage efter godkendelse

8: Hvem er sektionen "Kommunalpolitik" på kl.dk rettet mod?

- A: Kommunalpolitikere
B: Presse og opinion
C: Fagansvarlige i kommunerne

9: Hvor mange spam-mails modtager KL om dagen?

- A: ca. 2.800
B: ca. 28.000
C: ca. 280.000

10: Hvad er fællesbetegnelsen for det samlede vidensystem, der er på vej til at erstatte de eksisterende vidensystemer i KL (Gaia, Opus og Portal Service)?

- A: Klever
B: Klovn
C: KL Knowledge Management Project

Navn: _____ Kontor: _____